

## Team BONDS 規約

### はじめに

この規約は、お客様はもちろんのこと、ボランティアを含めた試合運営スタッフ、広報・イベントスタッフ、関係者全員が気持ちよく時間を共有し、楽しく活動する為の基本的な約束事です。

よく読んでご理解いただき、全国に誇ることのできるボランティア組織となるよう活用していきましょう。

### レノファ山口FCの目指すもの

レノファ山口FCは県民と「夢・感動・元気」を共有し、県民に愛されるサッカークラブを目指して活動しております。

このヴィジョンの実現のため、レノファ山口FCを支える活動を行っていきます。

### Team BONDS とは

Team BONDS とは、レノファ山口FCのホームゲーム運営、イベント運営、広報活動をボランティアで支える組織です。

レノファ山口FCの運営方針や、株式会社レノファ山口スタッフの指示に従うことを承諾していただいた上でメンバー登録を行い、Team BONDS のメンバーと致します。

Team BONDS に登録されたメンバーはレノファ山口FCの準スタッフ扱いとなりますので、責任のある行動をお願い致します。

### Team BONDS に望むもの

- ・お客様から見れば、Team BONDS メンバーも「レノファ山口FC」のスタッフの一員です。クラブの意思に反する身勝手な行動、発言は避け、分らないことがある場合、トラブルが発生した場合は必ず各持ち場のリーダーに報告、連絡、相談をして対応しましょう。
- ・各自に任された仕事、担当は最後まで責任を果たすよう取り組みましょう。また、特段の指示が無い限りはボランティアスタッフとしての活動に専念して下さい。
- ・みんなが楽しく活動できるように、周りのスタッフ、関係者の方々には親しみや思いやりを持って接しましょう。
- ・新しいスタッフが入った場合には、積極的に話しかけるなど、早く活動に慣れる事ができるように心配りをお願い致します。
- ・楽しく、元気に活動して頂くためにも、体調の優れない場合、気持ちが乗らない場合は遠慮なくお申し出下さい。

## 登録、登録の取消

### 1. 登録資格

15歳(高校生)以上の方がご登録いただけます。(ただし、18歳以下は保護者の承諾が必要となります)

ボランティア説明会および登録会を年次数回開催致します。

必ず説明会に出席して頂いた上でのボランティア活動への参加となります。

シーズン途中でのご参加の場合は活動前に個別でガイダンスを行います。

### 2. 登録、募集期間

ボランティアスタッフは随時募集しております。

レノファ山口 FC オフィシャルサイトから申込用紙をダウンロード頂き、ご記入の上、株式会社レノファ山口までご郵送または FAX (083-941-6794) にてお申込み下さい。

株式会社レノファ山口宛てにメール (info@renofa.com) にてお申込み頂くことも可能です。

### 3. 登録の変更

住所や電話番号、ご登録頂いた内容に変更が生じた際は、すみやかに株式会社レノファ山口にご連絡下さい。

### 4. 登録の取消

登録は1年単位です。自動更新ではありませんので、翌年継続の際は再登録が必要となります。

クラブの名誉を損なう行為、または他のスタッフに迷惑をかけるなど、今後の活動をご遠慮頂きたい事情が発生したとクラブが判断する場合は、シーズンの途中でも登録を取消させて頂く場合があります。

## 連絡方法

### 1. 連絡方法

クラブでボランティアの参加が必要になった際に、その都度ご連絡致します。

連絡方法はらくらく連絡網を利用して行います。必ずらくらく連絡網への登録をお願い致します。らくらく連絡網への登録が難しい場合には、別途個別に郵便・お電話・FAXにてご連絡致します。

### 2. 参加・不参加の連絡方法

らくらく連絡網・郵便・お電話・FAXを通じて活動のご案内をさせて頂いた際に、参加・不参加のアンケートを添付しますので、必ず期限までにお返事をお願い致します。

## 活動

### 1. ホームゲーム

ホームゲーム運営時は下記3パターンの形態で参加して頂けます。

#### ・ゲームサポートスタッフ

原則としてキックオフ時刻の4時間半前にスタジアムに集合となります。また、試合終了後2時間後が活動時間の目安となります。

ゲート対応・チケット売り場・グッズ売り場・スタンド対応等各持ち場に分かれての活動となります。

休憩等は、各持ち場のリーダーの指示に従って取って頂きます。休憩中の試合観戦は可能ですが、スタンドで観戦する場合は必ず、AD・ビブスを外して下さい。

#### ・スタートサポートスタッフ

原則としてキックオフ時刻の4時間半前にスタジアムに集合となります。

活動時間はキックオフ前までとなります。

主な業務内容は、会場設営・ゲート対応となります。

基本的に休憩はありません。

#### ・クリーンサポートスタッフ

試合終了後の集合となります。約2時間の清掃・撤去作業を行います。

### 2. イベント

レノファ山口FCのホームゲーム以外で、他のイベントのボランティア活動のご案内も行う場合もあります。

詳細は都度ご連絡致します。

### 3. 広報活動

レノファ山口FCのPR・ホームゲーム告知の為、ポスター貼り、チラシ配り等、告知活動のボランティアのご案内も行います。

詳細は都度ご連絡致します。

個人的にポスター貼りをして頂いた場合はその都度ご報告お願い致します。

### 4. アンテナショップスタッフ

クラブスタッフがアンテナショップに入れない際にお手伝いをお願いする場合もあります。

詳細は都度ご連絡いたします。

## 服装

- ・Team BONDS ウェア、ビブスを支給させていただきます。活動時は原則支給されたウェア、ビブスを着用してご参加下さい。また、ヒール・サンダルは不可と致します。
- ・気温の高低・雨天等に対応するための服装は各自でご準備下さい。
- ・ホームゲーム運営、広報活動時は常時ADを着用して活動して下さい。
- ・レプリカユニフォームやポンチョ、コンフィット T シャツなど、お客様と区別がつきにくい公式グッズの着用はおやめ下さい。なおタオルマフラーなど、小物の着用に関してはこの限りではありません。
- ・過度に派手な服装、髪型は禁止と致します。

## 注意事項

- ・ボランティア活動への参加・不参加につきましては、病気や事故等のやむを得ない事情を除き、必ずご連絡下さい。また、活動当日に急遽変更となる場合も早めにご連絡下さい。
- ・クラブの名誉を損なう行為、他のスタッフに迷惑をかける行為は絶対におやめ下さい。
- ・業務中の携帯電話使用は原則禁止です。  
ただし、どうしても使用が必要な場合は各持ち場のリーダーに許可を得た上でご使用下さい。休憩中の使用は問題ありません。
- ・業務中の写真、動画撮影および写真、動画の SNS（ツイッターや Facebook）、ブログ等への掲載は控えて下さい。
- ・業務中の喫煙・食事は禁止です。休憩中は問題ありませんが、喫煙は決められた場所をお願い致します。夏場の水分補給は業務中でも適宜行って下さい。
- ・原則として活動中は選手との会話、写真撮影、サイン等を求めることは出来ません。
- ・広報活動以外へのお子様同伴の参加は出来ません。  
(別途、夏休みの子供ボランティアの募集等スポットで実施する場合はあります)
- ・業務中に知り得たクラブ、選手情報の取り扱いには十分注意して下さい。特に SNS（ツイッターや Facebook）、ブログ等への掲載は控えて下さい。

## 待遇

ホームゲーム運営時やイベント、広報活動に参加して頂いた際は、下記の待遇をご用意致します。

- ・Team BONDS ウェア（ただし、Team BONDS の活動に 40 時間以上参加された方に限ります）
- ・弁当(ホームゲーム運営時はゲームサポートスタッフのみ。イベント、広報活動については支給されない場合もございます)
- ・ボランティア保険(保険料の個人負担はありません)
- ・交通費（ホームゲーム運営時はゲームサポートスタッフのみ。ただし、ホームゲームが行

われるスタジアムの所在地以外からの参加の方に限ります。維新百年記念公園陸上競技場：山口市以外の方 下関陸上競技場：下関市以外の方)